



Mestni trg 16
8330 Metlika
Slovenija

T: 07 30 63 154
E: tajnistvo@dso-metlika.si
www.dso-metlika.si



VAROVANJE PRAVIC STANOVALCEV

Pravice stanovalcev doma

Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – UPB in nasl.) določa, da imajo stanovalci domov za starejše pravico do institucionalnega varstva.

Dom mora stanovalcem zagotoviti:

- ✓ bivanje v ogrevanih, opremljenih in vzdrževanih sobah,
- ✓ sanitarne prostore,
- ✓ prostor za osebno higieno,
- ✓ skupne prostore in prostore za programe,
- ✓ pranje, likanje, šivanje,
- ✓ čiščenje in vzdrževanje prostorov,
- ✓ pripravo in serviranje hrane,
- ✓ pomoč pri reševanju osebnih in socialnih stisk,
- ✓ pomoč pri vzdrževanju osebne higiene, komunikaciji, orientaciji,
- ✓ organiziranju prevozov, ki niso zdravstveno indicirani.

Zagotavljanje pravic

Uresničevanje stanovalčevih pravic zagotavljajo vsi zaposleni doma.

Direktor je zadolžen za organizacijo dela, ki mora biti taka, da bodo stanovalci deležni vseh storitev, ki jim pripadajo.

Kako postopati, ko ugotovite, da so vaše pravice stanovalca kršene

Kadar niste zadovoljni s storitvijo ali s postopkom zaposlenega ali s pogoji v katerih živite, lahko temu ugovarjate ustno ali pisno. Ustno se pritožite socialni službi, vodji službe zdravstvene nege in oskrbe ali zaposlenemu, ki mu zaupate.

Željo po pritožbi lahko sporočite kateremukoli zaposlenemu, ki bo zagotovil, da vas bo obiskala katera od odgovornih oseb doma.

V pisni pritožbi opišete vse, s čimer se ne strinjate. Pritožbo lahko oddate v tajništvo DSO Metlika ali v skrinjico v domu ali po pošti na naslov: DSO Metlika, Mestni trg 16, 8330 Metlika.

Vrste in načini pritožb so določeni v dogovoru, v internih navodilih za obravnavo pritožb in pohval stanovalcev.

O vaših pritožbah oziroma kršenju pravic se lahko pogovorite z/s:

1. Ivico Lozar, direktorico
2. Jernejo Šterk, namestnico direktorice za področje zdravstvene nege in oskrbe
3. Sandijem Adlešičem, socialnim delavcem in
4. Ireno Štular-Franjković, socialno delavko

